

	УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ И. САРАЈЕВО				
	Студијски програм/модул - усмјерење:	МАШИНСТВО/ ПРОИЗВОДНО МАШИНСТВО			
Назив предмета	Тотално управљање квалитетом (TQM)				
Шифра предмета	Статус предмета	Семестар	Фонд часова	Број ECTS бодова	
МАФ12МС2004.416.0320	Изборни	I	3+2	6	
Наставници	Доц. др Славиша Мољевић				
Условљеност другим предметима			Облик условљености:		
-			-		
Циљеви изучавања предмета:					
Предмет је конципиран тако да студент упозна са основама проблематике квалитета производа, процеса и система, а посебно да укаже на повезаност аспеката квалитета и потребу холистичког приступа. Поред теоријског знања из ове области, студент проба да овлада основним вјештинама потребним за инжењера и менаџера квалитета, посебно у погледу успостављања и унапређења система менаџмента квалитетом.					
Исход учења (стечена знања):					
На крају курса очекује се:					
• Разумјевање концепта квалитета производа, процеса и TQM у цјелини, • Усвајање и примјена принципа QMS-a • Познавање структуре и способности за самосталну примјену метода анализе и унапређења постојећих QMS-a • Способност за пројектовање и одржавање QMS-a					
Садржај предмета:					
Теоријска настава					
Стратегијски значај квалитета, Основе TQM концепта, Квалитет производа, Управљање процесима, Унапређење квалитета, Напредни алати и методе унапређења квалитета, Систем менаџмента квалитетом према ISO 9000, Пројектовање QMS-a, Успостављање QMS-a, Утврђивање захтјева и мјерење задовољства купаца, TQM и управљање промјенама, Укључивање стејкхолдера у TQM, TQM и развој производа					
Практична настава:					
Лабораторијске вежбе, пројектни задатак - самостални рад, Лабораторијске вјежбе обезбјеђују обуку студентата за коришћење напредних метода и алата унапређења контроле квалитета као и израду извјештаја са вјежби.					
Методе наставе и савладавања градива:					
Предавања са примјерима свјетских достигнућа у развоју TQM. Вјежбе у којима се анализирају примјери из праксе и израда семинарског рада везаног за рјешавање проблема из праксе.					
Литература:					
Основна литература					
1. Арсовски С., Лазић М., Приручник за инжењере квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2008.					
2. Арсовски С., Менаџмент процесима, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2007.					
3. Лазић М., Алати, методе и технике унапређења квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2006.					
4. Лазић М.: Милићевић Р., Мерење и контрола, Виша техничка школа машинске и саобраћајне струке, Крагујевац, 2000.					
Додатна литература					
5. Dew, J. R., Quality centered strategic planning, Quality Resources, New York, USA, 1997.					
6. Вулановић, В. и група аутора: Систем менаџмента квалитетом, ИИС – Истраживачки и технолошки центар и Факултет техничких наука, Нови Сад, 2012.					
7. Материјали са предавања и одабрани научни радови.					
Облици провјере знања и оцјењивања:					
За полагање испита неопходно је 50% из сваке од наведених активности.					
Похађање наставе	5	Домаћи задатак	10	Рачунски задаци	20

Активности на настави	5	Колоквијум	20	Завршни испит	40
Посебна назнака за предмет:					
Име и презиме наставника који је припремио податке: Доц. др Славиша Мољевић					